

勧誘方針

金融商品の販売等に関する法律に基づき、当社は金融商品の勧誘方針について、以下のように定めております。

- 保険商品の販売にあたって
 - ▼ お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明及び提供に努めます。
 - ▼ お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
 - ▼ お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

- 各種の対応にあたって
 - ▼ お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
 - ▼ 保険事故が発生した場合には、迅速・適切・丁寧な対応と保険金等の適正な支払に努めます。
 - ▼ お客様のご意見・ご要望を商品開発や販売活動に生かしてまいります。
 - ▼ 保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
 - ▼ 適正な業務を確保するために、社内体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
 - ▼ お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱い及び厳正な管理をいたします。

制定日：平成20年1月8日
株式会社あそしあ少額短期保険

個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)

株式会社あそしあ少額短期保険(以下「当社」といいます。)は、お客様に関する情報を個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)等の関係法令その他の規範に従い、適切に取り扱うことが当社の社会的責任であることを認識し、次のとおり、お客様の個人情報保護を宣言いたします。

1. 法令等遵守
当社は、お客様の個人情報の適切な取扱いに関し、個人情報保護等の関係法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の規範を遵守いたします。
2. 個人情報の適正な取得
(1) 当社は、お客様とのお取引を適切に行い、より良いサービスを継続的に提供させていただくために、お客様の個人情報を、業務上必要な範囲内で且つ、適正・適法な手段で取得いたします。
(2) 当社は、以下のような方法で、お客様の個人情報を取得いたします。
【取得方法の例】
申込書・異動承認請求書等、お客様にご記入・ご提出いただく書類による取得
・ インターネット上の画面等でおお客様にご入力いただく情報の取得
3. 個人情報の利用目的
当社は、取得した個人情報を、次に掲げる目的に必要な範囲内で利用し、法令で定める場合を除き、ご本人の事前の同意なしに当該目的以外に利用しません。
 - ・ 保険契約の適正な引受審査、引受、維持・管理、更新
 - ・ 保険金等の適正なお支払
 - ・ 当社の業務・商品・サービス等に関するご案内・提供・管理
 - ・ 提携先・委託先の業務・商品・サービス等に関するご案内・提供・管理
 - ・ 当社の事業運営・商品・サービス等の向上・充実(データ分析・アンケートの実施を含む)
 - ・ 再保険契約の締結や、再保険契約に基づく通知、再保険金の請求
 - ・ お問い合わせ等への対応
 - ・ 当社が有する債権の回収
 - ・ 他の事業者から個人情報の処理の全部又は一部を委託された場合等における、当該委託業務の履行
 - ・ その他、上記目的に関連・付随する業務や、お客様とのお取引及び当社の業務運営を適切かつ円滑に履行するための業務の履行

4. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の事前の同意なしにお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ 法令に基づく場合
 - ・ 業務遂行上必要な範囲内で、業務委託先(少額短期保険代理店を含む)に取り扱いを委託する場合
 - ・ 再保険契約の締結や再保険契約に基づく通知、再保険金の請求のために、再保険会社等(外国再保険会社等を含む)に必要な情報を提供する場合
 - ・ 保険契約の締結ならびに保険金支払いの健全な運営のため、また不正な保険金請求を防止するために、他の保険業に関連する企業・団体・協会等と共同利用する場合
 - ・ 当社は、(一社)日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および、特定の損害保険会社とともに保険金等のお支払いまたは、保険契約の解除、取消し、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。
- ※「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険業者等の社名につきましては、(一社)日本少額短期保険協会ホームページ(<http://www.shougakutanki.jp/>)をご参照ください。

5. 個人情報の共同利用

当社は、以下によって個人情報を共同利用することがあります。

- (1) 共同して利用する者の範囲
下記I.G.M.グループに属する各会社
株式会社I.G.M.Holdings、株式会社あそしあ少額短期保険、株式会社クレデンス
- (2) 利用する者の利用目的
 - ① 新たなサービス・商品等の企画、開発、市場調査および分析
 - ② I.G.M.グループ各社が扱う各種サービス・商品等の各種情報の郵便、電子メール、TEL及びFAXによる提供、案内
 - ③ I.G.M.グループ各社の提供する商品・サービスについて、お客様からの各種お問合せに対するサポート対応
 - ④ その他お客様等とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- (3) 共同して利用する個人情報の項目
氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、お取引内容、その他上記利用目的の達成に必要な範囲の項目
- (4) 個人情報の管理について責任を有する者
株式会社I.G.M.Holdings

6. 委託先に対する監督

当社は、お客様の個人情報の取り扱いを外部の第三者に委託する場合には、すべての委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

7. センシティブ情報の取扱

当社は、保険業法施行規則および「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」に基づき、本籍地、保険医療等のセンシティブ情報については、以下の場合を除き、取得・利用・第三者提供を行いません。

- ・ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、ご本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で取得・利用・第三者提供を行う場合
- ・ 法令等に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のため必要がある場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・ 国の機関または地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

8. 開示請求手続等

当社が保有する個人情報に関し、通知、開示、訂正、利用・第三者提供の停止等をご請求される場合は、下記の当社お問い合わせ窓口までお申し出ください。当社所定の請求書類等をご提出いただいたうえで手続きを行い、後日、原則として書面にて回答させていただきます。なお、ご本人以外の方からのご請求については、代理権の存在を示す資料(委任状など)のご提出が必要となります。お客様からの開示等のご請求に関しましては、当社所定の手数料をいただく場合があります。

9. 個人情報の安全管理

- (1) 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新なものにするよう、常に適切な措置を講じております。また、取扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他安全管理のために、体制や規程の整備等、人的、物理的、技術的に適切な措置を講じこれを遵守するとともに、当該措置の継続的改善に努めます。
- (2) 当社は、お客様の個人情報を取り扱うすべての従業員に対し、個人情報の取扱いに関する研修を実施するとともに、適切な監督を行います。

10. 継続的な改善

当社は、社会情勢等の変化を踏まえ、個人情報保護のための管理体制および取組みを継続的に見直し、改善することをお約束します。

11. お問い合わせ窓口

当社のお客様の個人情報の取扱いに関するご質問やご要望、苦情等につきましては、下記お問い合わせ窓口までお申し出ください。

■株式会社あそしあ少額短期保険 お問い合わせ窓口

Tel 0120-936-120 受付時間 9:30~17:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)

制定日：2009年12月
改定日：2018年6月
株式会社あそしあ少額短期保険

Solicitation Policy

Subject to the Act on Sales, etc. of Financial Products, we have established the solicitation policy for financial products as follows:

■ In Selling Insurance Products

- ▼ We strive to explain and provide to you our products in line with your intent and situation, comprehensively taking into account the necessary matters according to each product's characteristics, e.g., your knowledge of products, purchase experience, purchase purpose and financial condition.
- ▼ We will not solicit you in a time, place and manner that might cause inconvenience to you.
- ▼ We strive to ensure that you properly understand important matters of our products, and make efforts to give an adequate explanation according to sales methods.

■ In Taking Various Actions

- ▼ We strive to respond to your inquiries in a prompt, proper and courteous manner.
- ▼ Upon the occurrence of an insured event, we strive to respond to your insurance claim in a prompt, proper and courteous manner and make proper insurance and other payments.
- ▼ We will reflect your opinions and requests to our product development and sales activities.
- ▼ We comply with the Insurance Business Act, the Act on Sales, etc. of Financial Products, the Consumer Contract Act, the Financial Instruments and Exchange Act, the Act on the Protection of Personal Information, and other relevant laws and regulations.
- ▼ We work on providing training for employees engaged in the maintenance of internal systems or sales activities in order to ensure appropriate business operation.
- ▼ We respect your privacy and will ensure proper handling and strict management of your information.

Enactment Date: January 8, 2008
Associa S.S. Insurance Inc.

Privacy Policy

Associa S.S. Insurance Inc. (hereinafter "we," "our" or "us") recognizes that the proper handling of your information in accordance with the Act on the Protection of Personal Information (hereinafter the "Personal Information Protection Act") and other relevant laws, regulations and codes is our social responsibility and declares our commitment to the protection of your personal information as follows.

1. Compliance with Laws

We comply with the relevant laws and regulations such as the Personal Information Protection Act, the Guidelines for Personal Information Protection in the Financial Field and other codes for the purpose of properly handling your personal information.

2. Proper Acquisition of Personal Information

- (1) We obtain your personal information to the extent necessary for our business and in an appropriate and legal manner in order to ensure proper transactions with and continue to provide better services to you.
- (2) We obtain your personal information in the following manner:
[Example of Acquisition]
Acquisition of information from documents completed and submitted by you, e.g., applications and insurance change request forms.
Acquisition of information entered by you on our website.

3. Purpose of Use of Personal Information

We will use your personal information to the extent necessary for the following purposes and shall not use them for any purpose other than the following purposes without your prior consent, unless otherwise required by laws and regulations:

- Proper underwriting examination, underwriting, maintenance and renewal of insurance contracts;
- Proper payment of insurance monies;
- Inform you of, provide and manage our activities, products and services;
- Inform you of, provide and manage activities, products and services offered by our business partners and subcontractors;
- Improve and enhance our business operations, products and services, including the conduct of data analysis and questionnaire survey;
- Execution of reinsurance contracts, notification under reinsurance contracts, and reinsurance claims;
- Respond to inquiries;
- Recovery of monies due to us;
- Performance of services that other entities engage us to process personal information in whole or in part; or
- Performance of other services related or incidental to the above purposes, or services to ensure proper and smooth performance of transactions with you and our business operations.

4. Provision of Personal Information to Third Parties

We will not provide your personal information to third parties without your prior consent, except in cases where:

- it is required by laws and regulations;
- we engage subcontractors (including small amount and short-term insurance agents) to handle personal information to the extent necessary for the performance of our services;
- we provide necessary information to reinsurance companies (including foreign reinsurance companies) for the execution of reinsurance contracts, notification under reinsurance contracts, and reinsurance claims;
- we share personal information with other insurance business related entities, groups and associations in order to ensure the execution of insurance contracts and the sound administration of insurance payments, and to prevent improper insurance claims from being filed; or
- we, together with the Small Amount and Short-Term Insurance Association of Japan, small amount and short-term insurance providers and specific non-life insurers, have cross referenced certain information in insurance contracts for the purpose of using as a reference in determining insurance payments or the termination, cancellation or invalidation of insurance contracts.
* Please see the website of the Small Amount and Short-Term Insurance Association of Japan at <http://www.shougakutanki.jp> for the names of small amount and short-term insurance providers who participate in the "System for Information Exchange upon Payment."

5. Sharing of Personal Information

We may share personal information as follows:

(1) Scope of Intended Users

Companies mentioned below in the I.G.M. Group.

I.G.M. Holdings Inc., Associa S.S. Insurance Inc. and Credence Corporation

(2) Intended Use by Intended Users

- (i) Planning, development, market research and analysis of new services and products;
- (ii) Inform customers of the I.G.M. Group companies by mail, e-mail, phone and facsimile of information on their services and products;
- (iii) Respond to inquiries from and provide support to customers for products and services of the I.G.M. Group companies; and
- (iv) Ensure proper and smooth performance of transactions with customers and business partners.

(3) Shared Personal Information Items

Name, sex, date of birth, address, phone number, e-mail address, transaction details, and other information necessary to achieve the intended use above.

(4) Personal Information Controller

I.G.M. Holdings Inc.

6. Supervision over Subcontractors

We will exercise the necessary and proper supervision over all subcontractors engaged by us to handle your personal information.

7. Handling of Sensitive Information

We will not obtain, use or provide to third parties any sensitive information, including the domicile of origin and insured medical care, in accordance with the Ordinance for Enforcement of the Insurance Business Act and the "Guidelines for Personal Information Protection in the Financial Field," except in cases where:

- we obtain, use or provide to third parties any sensitive information to the extent necessary for the performance of our services based on the consent of data subjects with the need to ensure proper administration of insurance business;
- it is required by laws and regulations;
- it is necessary to protect human lives, bodies or properties;
- it is specifically necessary to improve public health or promote the sound growth of children; or
- it is necessary to cooperate with national or local authorities or any other persons authorized by them in performing affairs prescribed by laws and regulations.

8. Disclosure Request Procedures

If you request us to notify, disclose, correct, or suspend the use or provision to third parties of any personal information owned by us, please contact our point of contact mentioned below. We will perform the necessary procedures upon receipt of all our required documents and thereafter respond to you in writing in principle. In addition, if a request is made by a person other than the data subject, it is required to submit documents evidencing the right of representation (e.g., power of attorney). Your request for disclosure of personal information may require certain fees charged by us.

9. Safe Management of Personal Information

- (1) We have always taken adequate measures to keep your personal information accurate and up to date. In addition, we have systems and regulations in place, take and comply with adequate personnel, physical and technical measures, and strive to continually improve such measures in order to prevent the leakage, loss or destruction of and to ensure safe management of personal information handled by us.
- (2) We will train all employees who handle your personal information and exercise proper supervision over them.

10. Continuous Improvement

We undertake to continually review and improve our management system and efforts to protect personal information in light of the change in social conditions.

11. Point of Contact

Please contact the point of contact below for any questions, requests or complaints about our handling of your personal information.

■ Associa S.S. Insurance Inc. Point of Contact

Tel: 0120-936-120

Time: 9:30 a.m. to 5:00 p.m.

(excluding Saturdays, Sundays, national holidays and Year-end through New Year holidays)