

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社業務体制の一部変更のお知らせ

新型コロナウイルス拡大防止策の一環として、弊社代表電話の受電時間を下記のとおり変更いたしますので、お知らせいたします。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが何卒よろしくお願い申し上げます。

記

【変更期間】

2020年3月27日（金）～2020年4月10日（金）（予定）

【対象電話番号】

03-3265-9290（代表電話）

【受電対応時間】

変更前	変更後
平日 9:00～17:00	平日 10:00～15:00

※時間外につきましては、下記 HP から受付けております。

<https://www.associa-insurance.com/contact/form.html>

【その他】

尚、下記の窓口につきましては、現状通常通りの受付時間となっております。

■ご契約に関するお問い合わせ（契約内容の変更・解約等）

0120-953-827（平日 9:30～17:00）

■事故受付センター（保険金請求に関する受付窓口）

0120-956-834（24時間・年中無休）

※事故受付につきましては、弊社 HP から受付可能です。

<https://www.associa-insurance.com/accidents/form.html>

※上記フリーコールにつきましては、現状通常どおりの受付となっておりますが、行政からの外出自粛要請等による体制の変更等に伴い、電話が繋がりにくくなる可能性があります。ご不便をおかけしますが何卒ご理解の程お願い申し上げます。

以上