

代理店各位

**新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言に伴う弊社業務体制について**

この度、政府より緊急事態宣言がなされたことを受け、弊社及び業務委託先等において従業員の出勤等にも影響が出てまいります。可能な限り、ご契約者様、代理店の皆様へご迷惑をおかけしないよう連携、調整してまいります所存ですが、以下の点につきあらかじめご了承くださいませよう切にお願い申し上げます。

記

【各種お問い合わせ対応等について】

社員の一部が在宅勤務となり、出勤する社員数が限られることによりまして、各種お問い合わせ対応につきましては、少数の人員での対応を余儀なくされる可能性があります。これにより、電話が繋がりにくなるケースや通常より対応に時間がかかるケース等が発生する可能性があります。HP などのお問い合わせも可能となっておりますので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

①	代表電話	03-3265-9290（通常時：平日 10 時～15 時） ※人員数により受電対応時間等変更となる場合や繋がりにくなる可能性があります。 ※なお、下記 HP からもお問い合わせいただくことができます。（対応、ご回答に時間を要する可能性があります。） <a href="https://www.associa-insurance.com/contact/form.html">https://www.associa-insurance.com/contact/form.html</a>
②	あそしあスタイル HELP デスク （あそしあスタイルの操作等に関するお問い合わせ）	0120-024-735（通常時：10 時～19 時 平日、土日祝日含む） ※人員数により受電対応時間等変更となる場合や繋がりにくなる可能性があります。
③	事故受付センター （保険金請求窓口）	0120-956-834（通常時：24 時間・年中無休） ※人員数により受電対応時間等変更となる場合や繋がりにくなる可能性があります。また、査定担当者からの折り返しに通常より時間を要する可能性があります。 ※なお、下記 HP からもお問い合わせいただくことができます。（対応、ご回答に時間を要する可能性があります。） <a href="https://www.associa-insurance.com/accidents/form.html">https://www.associa-insurance.com/accidents/form.html</a>
④	あそしあせいかつ 119 （鍵・水回り・ガラスのトラブル） ※ご契約者様向け	0120-622-618（通常時：24 時間・年中無休） ※人員数により受電対応時間等変更となる場合や繋がりにくなる可能性があります。 ※出勤業者の状況によっては、手配ができない可能性もあります。

⑤	<p>ご契約に関するお問い合わせ (契約内容の変更・解約等) ※ご契約者様向け</p>	<p>0120-953-827 (通常時：平日 9 時 30 分～17 時)          ※人員数により受電対応時間等変更となる場合や繋がりにくくなる可能性があります。          ※なお、下記 HP からもお問い合わせいただくことができます。(対応、ご回答に時間を要する可能性があります。)  <a href="https://www.associa-insurance.com/contact/form.html">https://www.associa-insurance.com/contact/form.html</a></p>
---	---	---

皆様方には大変なご不便、ご迷惑をおかけしますこと心よりお詫び申し上げます。

尚、今後政府の方針変更や、緊急事態宣言解除等措置がなされた場合におきましては、適宜その時点での状況に鑑みつつ、迅速かつ適切に対応してまいります。

最後になりますが、皆様方のご健勝を心から祈念致しますとともに、一刻も早い本コロナウィルスの終息を心より願っております。

以上