

年末年始休業期間のお知らせ

弊社は年末年始につきまして下記の期間休業とさせていただきます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

商品	契約者 ・代理店	営業 スケジュール	2020年12月				2021年1月			
			28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日
			月	火	水	木	金	土	日	月
新家財総合保険 家財総合保険 テナント総合保険 家賃補償保険 ストーカー保険	契約者	お客様窓口 (更新・解約・補償内容・その他) 0120-953-827 9:30~17:00	通常営業 ※年内最終営業日	年末年始休業				通常営業		
	代理店	ヘルプデスク 0120-024-735 9:30~19:00	通常営業 ※年内最終営業日	年末年始休業				通常営業 9:30~21:00 (1~4月、9月のみ 21:00まで受付)		
結婚式総合保険	契約者	お客様窓口 0800-111-1550 10:00~20:00	通常営業 ※年内最終営業日	年末年始休業				通常営業		
	代理店	ヘルプデスク 0800-888-0220 10:00~20:00	通常営業 ※年内最終営業日	年末年始休業				通常営業		
全商品共通		事故受付センター 0120-956-834 24時間	24時間受付対応							

休業期間中の事故のご連絡につきましては「事故報告の受付」のみ承っています。

※弊社HPの事故に関するWEB受付 (<https://www.associa-insurance.com/accidents/>) も併せてご利用ください。

ご報告いただきました事故につきましては、2021年1月4日（月）より順次ご契約者様へご連絡・ご対応をさせていただきます。

ご迷惑をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。