

## ストーカー対策総合保険「and ME」ご契約者さま向け 「ストーカー対応サポート電話相談」サービス開始のお知らせ

当社では、ストーカー対策総合保険「and ME」のご契約者さま向けに、新サービス「ストーカー対応サポート電話相談」の提供を、2021年10月4日（月）より開始いたします。

ストーカー対策総合保険「and ME」では、いざというときにガードマンがかけつける安心に加え、これまでご契約者さま向けサービスとして「弁護士メール相談」「心理カウンセリング」をご提供しておりましたが、本サービス「ストーカー対応サポート電話相談」を追加することにより、ご契約者さまのストーカー被害防止のための実務的なサポート、心理面のケアの強化を図ってまいります。

### **1. 「ストーカー対応サポート電話相談」の概要**

「ストーカー対応サポート電話相談」サービスは、株式会社レジデンシャルペイメントとの提携により提供するサービスで、ストーカー被害にともなうトラブル対応に際して、専門の相談員が、必要な措置などの案内・アドバイスや、警察署・行政機関等の専門窓口の紹介を行います。

#### 《サービスの特徴》

- ・ 警察 OB・OG の専門相談員が、直接、ご相談をお受けします。
- ・ ストーカー被害に対する、必要な措置、注意点、その他初期対応（証拠の保全、相談手続き等）のアドバイスを行います。
- ・ 警察署、行政機関等の専門相談窓口、弁護士等の専門家をご案内します。
- ・ 受付時間：平日 10 時～18 時 30 分

※既に、ストーカー対策総合保険「and ME」にご加入のご契約者さまも、本サービスをご利用いただけます。

（詳細は、MY PAGE（マイページ）にログインしてご確認ください。）

### **2. 株式会社レジデンシャルペイメントについて**

商号 株式会社レジデンシャルペイメント

代表者 代表取締役 田中 慶太

所在地 東京都中央区日本橋人形町 1-11-2 川商ビル 2 階

事業概要 コンテンツサービス開発・提供、近隣トラブル支援サービス（mamorca）等

以上