

# 2022

## あそしあ少額短期保険の現状



## はじめに / 会社の概要

### はじめに

皆様には、平素よりあそしあ少額短期保険をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社の経営方針ならびに2021年度（2021年4月1日～2022年3月31日）の業務および財産の状況、事業の概況、財務の状況などをご説明するためにディスクロージャー誌「2022あそしあ少額短期保険の現状」を作成いたしました。

本誌が当社をご理解いただくうえで皆様のお役に立てば幸いに存じます。

今後とも、一層のご支援ならびにご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※本誌は「保険業法第272条の17」および「同施行規則第211条の37」に基づいて作成したディスクロージャー資料（業務および財産の状況に関する説明書類）です。

### 会社の概要（2022年3月31日現在）

社名	株式会社あそしあ少額短期保険 Associa Small Amount and Short Term Insurance Inc.
本社所在地	東京都千代田区九段北 3-2-5 九段北 325ビル 2階
資本金	2億円
従業員数	36名

### 主要な業務の内容

#### ■会社の目的

当社は、次の業務を行うことを目的としています。

1. 少額短期保険業
2. 他の少額短期保険業者または保険会社の事務の代行その他の保険業に係る事務の代行
3. 他の少額短期保険業者または保険会社の保険契約の締結の代理（媒介を含む）

## 目次

### 経営について

ごあいさつ	2
1. 経営理念	3
2. 経営方針	3
3. 経営ビジョン	3
4. 株式会社 I. G. M. Holdings について	4
5. コーポレート・ガバナンスの状況	7
6. 「お客様本位の業務運営に関する方針」	9
7. コンプライアンスの徹底	10
8. 反社会的勢力への対応について	11
9. リスク管理態勢	12
10. お客様情報の保護	14
11. お客様満足度の向上に向けた取組み	18
12. 指定紛争解決機関（ADR 機関）について	19

### 商品・サービスについて

1. 取扱商品	20
2. ご契約者向けのサービス	21

### 業績データ

1. 業務の状況	22
2. 経理の状況	32

### コーポレートデータ

1. 株式の状況	40
2. 会社の組織	41
3. 役員の状況	42
4. 従業員の状況	42

## 経営について

### ごあいさつ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社は、2007年の創業より少額短期保険会社として、賃貸入居者様向けの補償をはじめ、テナント様や家主様向けの賃貸不動産業界を中心とした保険や、結婚式を執り行う新郎新婦様の保険、警備サービス業界大手のALSOKと提携したストーカー対策の保険などを提供してまいりました。株主様、代理店をはじめとする皆様のご尽力そして、多くのお客様にご支持いただき、順調に業績を進展いたしております。



2021年度は、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも、販路拡大とWEB販売の強化をはじめとした様々な取り組みによる販売基盤の強化を進め、保有契約件数は過去最高となりました。お客様目線に立ったサービスの全般的な見直しを会社の重点施策として取り組み、お客様との接点を増やすべく、コミュニケーション手段のデジタル化も積極的に進めてまいりました。

2022年度は、『保険サービスを通じて安心の仕組み作り企業へ』という経営ビジョンのもと、お客様の声に真摯に向き合い、お客様が求めるサービスを先取りして業務改善を行ってまいります。さらに、お客様の目線に立った新商品開発に取り組み、10年後を見据えた強固な経営基盤を創ってまいります。

皆様の日頃のご愛顧に感謝を申し上げますとともに、今後とも変わらぬご支援とご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社あそしあ少額短期保険

代表取締役社長 本間 貴禎

## 経営について

### 1. 経営理念

社会の変化を先取りした最高のサービスを提供することでお客様の生活に安心を提供し、社会貢献と自らの成長に挑戦します。

### 2. 経営方針

●「三方良し」の精神に基づき、事業活動に関わる全ての方々への愛と感謝の気持ちを大切にします

お客様や代理店様等、当社以外の方がいらっしゃらなければ、我々は存在しないという原理を理解し、愛と感謝の気持ちを大切にしていきます。

●お客様の生活に寄り添うサービスの提供を通じ、明るい未来を創ります

お客様に喜びと安心を提供するために何が出来るのかを常に考え、事業活動を通じて社会貢献に資することで明るい未来を創ります。

●創意と工夫を繰り返し、満足していただける商品を提供します

絶対にあきらめることなく、一切妥協することなく、自らの限界に挑戦し続けながら仮説と検証を繰り返し、お客様に満足していただける商品を提供します。

●売上高、利益を意識した経営を行い、常に成長します

新商品を継続的に取り入れてコストコントロールを行い、事業規模の拡大と利益率の向上を図りながら常に成長します。

●グループ会社間、社員同士のコミュニケーションを大事にし、明るく働きやすい職場を作ります

一緒に働く仲間との縁を大切にし、お互いが助け合う環境を醸成して、コミュニケーションのとれた明るく働きやすい企業文化を育んでいきます。

### 3. 経営ビジョン

保険サービスを通じて 安心の仕組み作り企業へ

## 4. 株式会社 I. G. M. Holdings について

株式会社 I. G. M. Holdings は、株式会社あそしあ少額短期保険と株式会社クレデンスを100%子会社に持つホールディングカンパニーです。



## 経営について

### [経営統合の基本方針]

株式会社 I. G. M. Holdings においては、グループ企業を統括し、業務の効率化を通じて、最適な経営資源を有効に配分・活用し効果的な企業活動を推進するとともに、中長期的な経営戦略の立案や少額短期保険・家賃債務保証分野をはじめとする M & A への取り組みなどにより、グループ企業価値の最大化を図ってまいります。両社においては、事業運営上の独立性を保ちながら、人材の交流や情報の共有を通じて、シナジー効果を活用した不動産賃貸マーケット向けの営業力最大化や独自サービスの提供、新商品開発や新マーケット開拓など、経営戦略に基づいた施策を実行できる体制を目指してまいります。また、同時にコーポレートガバナンス体制及び内部統制システムの整備を進め、社会性・公共性を認識しつつ公明正大な経営を行い、グループの持続的な成長と企業価値の向上を目指します。

### [共同持株会社概要]

1. 商号	株式会社 I. G. M. Holdings (英文表記: I. G. M. Holdings Inc.)
2. 設立日	2017年4月3日
3. 所在地	東京都港区西新橋三丁目13番7号
4. 資本金	1億円
5. 役員構成	代表取締役社長・小泉 直行 取締役…………… 時田 典彦 取締役(非常勤)・本間 貴禎 (株あそしあ少額短期保険 代表取締役社長) 取締役(非常勤)・喜多村 和憲 (株クレデンス 代表取締役社長) 取締役(非常勤)・小川 博光 取締役(非常勤)・阪田 雅裕 監査役…………… 高山 丈二 監査役(非常勤)・佐藤 靖 (株あそしあ少額短期保険 監査役) 監査役(非常勤)・紺野 良一 (株クレデンス 監査役)

## 経営について

### [社名の由来]



I : Insurance (保険)  
G : Guarantee (保証)  
M : Management

あそしあの少額短期保険業と、クレデンスの家賃債務保証業。

両社の共通点である「お客様の『何かあったら』に備えて『安心』と『幸せ』を提供する企業」として、企業価値の向上を図ってまいります。

### [事業子会社概要]

1. 商号	株式会社あそしあ少額短期保険 (旧商号：株式会社アソシア)	株式会社クレデンス
2. 事業内容	少額短期保険業 関東財務局長（少額短期保険）第11号	家賃債務保証事業
3. 設立日	2007年2月23日	2005年3月22日
4. 所在地	東京都千代田区九段北 3-2-5	東京都千代田区飯田橋 1-3-2
5. 資本金	2億円	9千万円
6. 役員構成	代表取締役社長 本間 貫禎 取締役 中村 智 取締役 原田 勲 取締役 神 泰郎 監査役 佐藤 靖	代表取締役社長 喜多村 和憲 取締役 長岐 真理子 取締役 高橋 清美 取締役 瀧澤 宗孝 監査役 紺野 良一



## 経営について

### 5. コーポレート・ガバナンスの状況

当社は、経営の健全性、透明性、迅速性を維持するため内部統制・内部監査機能の充実を図るための体制確保を重要な経営課題と位置づけ、有効に機能するコーポレート・ガバナンス態勢を構築しております。

具体的には次のような機関を設けて運営しております。

#### ■取締役会

取締役は4名（2022年7月1日現在）任期は1年とし、再任を妨げないものとしています。

取締役会は、原則月1回の開催により、取締役の職務の執行を監督する責務を負うとともに、適正な業務執行を決定する機関として機能しております。

#### ■経営会議

常勤取締役および部門長から構成される経営会議を原則月2回開催し、経営方針および業務執行に関わる重要事項について、協議、報告および審議を行っております。個別案件については、その重要性や緊急性に応じて、取締役会へ付議・報告されております。

経営会議の目的

- ① 取締役会へ付議・報告すべき事項について検討・決定します。（経営会議における部門横断的な協議・情報共有を通じて、取締役会の議論充実化を図る。）
- ② 取締役会決議事項の遂行管理を行います。（フォローアップ、取締役会への進捗報告等）
- ③ 内部統制、コンプライアンス、その他経営上重要な課題やリスクの報告を受け、審議・検討します。
- ④ 担当業務および予算の執行状況等の報告を受けます。
- ⑤ コンプライアンス推進に関する次の事項を扱います。
  - ◆ コンプライアンス・プログラムの立案と、アクションプランの策定・フォローアップ
  - ◆ 苦情の分析と防止策の検討
  - ◆ 不祥事件に関する事項

## 経営について

### ■ リスク管理態勢

リスク管理に関する一元的な体制確立ならびにリスク管理の徹底を期するため、リスク管理委員会を設置し、リスク管理の基本方針および基本計画の策定、各リスク管理状況の評価などのリスク管理態勢の整備、事業運営に重大な影響を及ぼすリスクが発生した場合の緊急対応の検討等を行っています。重大な事項に関しては取締役会に付議・報告されております。

### ■ 再保険

再保険についての基本的な考え方

少額短期保険事業の事業特性を踏まえ、お引き受けするリスクを分散・均一化または転嫁することの重要性を認識し、当社の保険責任の一定割合を再保険契約として出再することで、保有するリスクをコントロールし、経営の安定化を図っています。同再保険では、主要な集積リスクである地震や台風による損害についても、当社の保険責任を十分にカバーできる上限金額を設定しています。

再保険会社の選定について

再保険会社の選定については、原則として格付会社の格付けでA－（シングルAマイナス）以上の格付けを取得・維持していることを適格要件とし、信用力を確認しております。再保険契約の内容は以下の基本方針によります。

- ① 再保険契約については、引受けているリスクの規模や集中度を検証し、的確かつ妥当な契約内容及び出再額を決定します。
- ② 再保険契約締結により経営の健全性を損なう事態を招来しないよう、再保険会社の選定については、再保険規程に基づき与信管理をいたします。

再保険取引会社（2022年7月1日現在）

当社は下記保険会社と、リスク分散のために再保険契約を締結しています。

① トーア再保険株式会社
② 東京海上日動火災保険株式会社
③ Covea Cooperations
④ Taiping Reinsurance Co.,Ltd.
⑤ CCR Re.
⑥ Best Meridian International Insurance Company
⑦ Bangkok Insurance Public Company Limited

### ■ 内部監査態勢

当社では、内部監査を「会社の組織、制度および業務全般について、独立かつ客観的な立場から適切性および有効性を検証、評価および助言することにより、会社業務の適正かつ健全な運営確保に資する」と定義して、当社のすべての業務および組織等を対象に内部監査を実施しております。また、内部監査結果については、取締役会等に報告しております。

### 6. お客様本位の業務運営に関する方針

株式会社あそしあ少額短期保険は  
お客様本位の業務運営を行ってまいります

#### 1. お客様の最善の利益の追求

私たちは、少額短期保険のプロフェッショナルとして、お客様に良質な保険商品を提供してまいります。  
新しい商品・サービスの開発にも積極的に取り組み、お客様の満足を追求し続けます。

#### 2. 利益相反の適切な管理

私たちは、利益相反に関する方針・規程を定め、お客様の利益が不当に害されることのないよう、適切に利益相反を管理してまいります。

#### 3. 重要な情報の分かりやすい提供

私たちは、契約概要・注意喚起情報その他の重要事項を、パンフレット等により分かりやすくお伝えします。文字の大きさ、イラスト、色使いにも配慮し、平易で理解しやすい募集資料の作成に努めます。

#### 4. お客様にふさわしいサービスの提供

私たちは、お客様の声に真摯に向き合い、お客様が求めるサービスを先取りして継続的な業務改善を行います。社員一人ひとりに経営理念を浸透させ、高い専門性と職業倫理の向上を図り、お客様に適切な保険をご提案します。

### 7. コンプライアンスの徹底

当社は、コンプライアンス（法令等遵守）とは、法令のみならず、あらゆる社会規範を遵守すること、そして、お客様・社会の信頼に応え、誠実かつ適正に業務を遂行することであると考えています。全役職員がコンプライアンスの担い手であり、コンプライアンスが業務遂行の前提であるという基本理念のもと、コンプライアンスは経営そのものであることから、次の項目を中心に取り組んでいます。

#### ■ コンプライアンスへの取組み

当社は、全役職員が常にお客様の利益の保護を最優先に考え、コンプライアンスと企業理念を徹底し、お客様や社会から信頼される企業となることを目指しています。コンプライアンスに関する基本事項として「コンプライアンス基本方針」を定めるとともに、全役職員が遵守すべき重要事項を「行動規範」としてまとめ、経営の最重要課題の一つであるコンプライアンスの徹底に努めています。

#### ■ コンプライアンス体制の充実

コンプライアンスの全社的推進やその実施状況を一元的に管理する組織として、「リスク管理・コンプライアンス室」を設置しています。また、経営会議において、コンプライアンスに関する事項についても逐次、審議・報告する態勢となっています。

#### ■ コンプライアンスの理念の教育・浸透

全役職員が業務を行うにあたり常に基準とすべき「コンプライアンス基本方針」と、これに沿った各種社内規程を策定しております。また、コンプライアンスの重要性や遵守すべき法令等に関する社員研修を実施し、業務内容に応じたコンプライアンス関連知識を研鑽しております。

#### ■ 不適切行為の取扱いおよび内部通報制度

各部で把握した不適切行為については、部門長を通じてリスク管理・コンプライアンス室に報告され、調査を行う態勢となっています。また、各職員から直接報告・相談するルートとして通常の業務ラインとは別に通報窓口（株式会社 I.G.M.Holdings コンプライアンス部、顧問弁護士事務所）を設置し、迅速かつ適切に是正措置・再発防止措置を講ずることとしています。

### 8. 反社会的勢力への対応について

当社は、公共の信頼を維持し、健全かつ適切な業務遂行を確保するため、次の通り「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、反社会的勢力に対し毅然とした姿勢で対応します。

#### 【反社会的勢力に対する基本方針】

株式会社あそしあ少額短期保険

当社は、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人（以下、「反社会的勢力」という。）との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。

1. 反社会的勢力とは、取引その他一切の関係を遮断します。
2. 反社会的勢力による不当要求に対し、組織全体として対応するとともに、対応する役職員の安全確保に努めます。
3. 反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から、警察や弁護士等の外部専門機関との連携体制強化を図ります。
4. 反社会的勢力による不当要求には一切応じず、毅然として法的対応を行います。
5. いかなる理由があっても、事案を隠ぺいするための反社会的勢力との裏取引や、反社会的勢力への資金提供を行いません。

# 経営について

## 9. リスク管理態勢

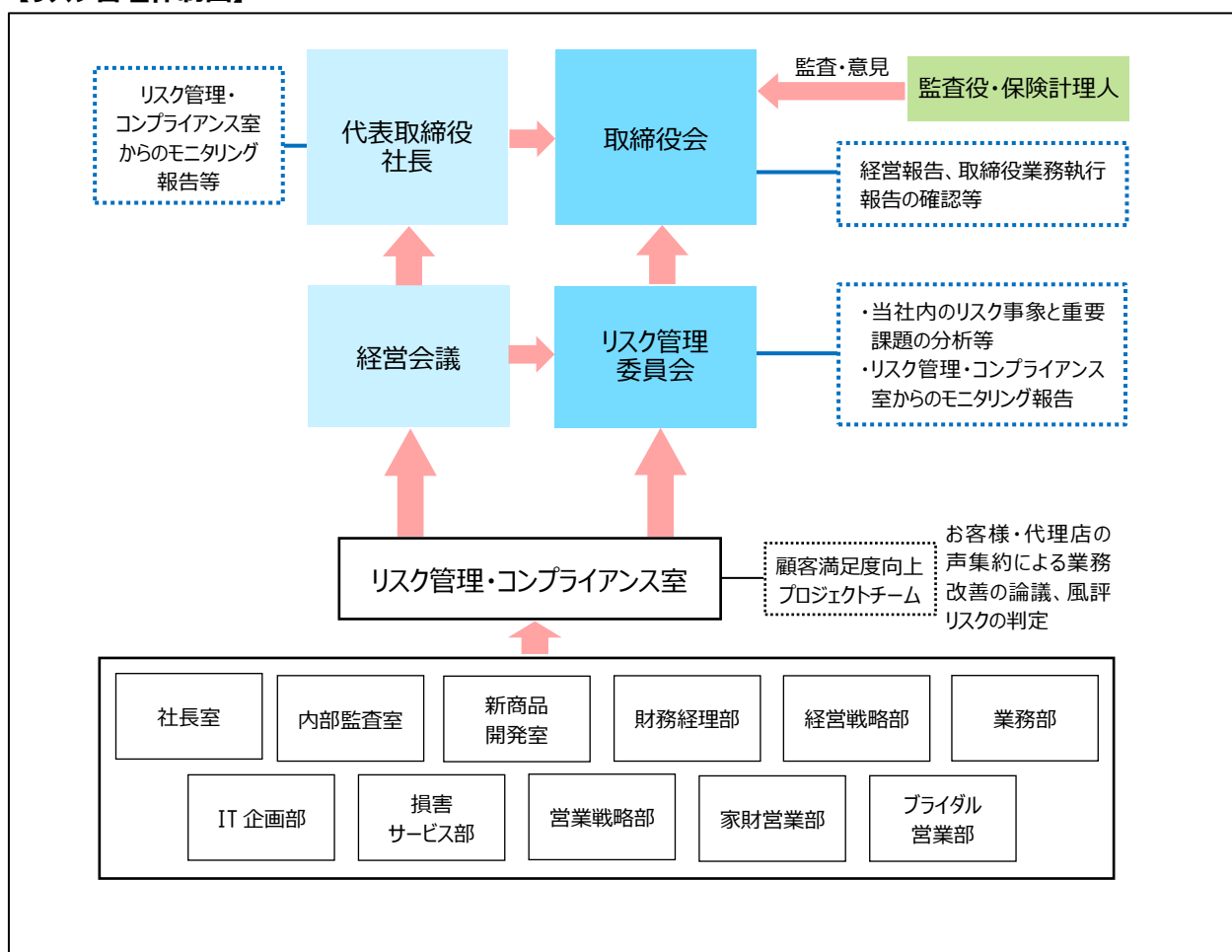
お客様の将来にわたる危険をお引き受けすることが本質である保険事業において、様々な要因から生じるリスクを的確に把握し、適切に管理していくことは、最も重要な課題と言えます。

当社では、当社を取り巻く様々なリスクを適切に管理し、業務の健全性と適正性を確保するため、リスク管理態勢を構築しています。

リスク管理にあたっては、経営上の各種リスクの特性に応じた管理と、これらの各種リスクが全体として経営に及ぼす影響について統合的な管理を行っています。

リスクの統合的管理のため「リスク管理委員会」を設置し、リスク状況の監視・把握、対応方法の検討・指示・検証を行っております。

【リスク管理体制図】



## 経営について

### ■ 保険引受リスク・再保険リスク

経済情勢の変動、保険事故発生率の上昇、地震・台風等の巨大災害発生等、保険事業者が保有する多種多様な保険引受上のリスクには、保険商品設計時に想定した予測に反して変動するリスクがあります。

当社では、これらのリスクを管理するための手続き・管理方法についての規程の整備を図り、商品改定時に綿密な検討を行い商品設計するとともに、優良再保険者との再保険取引によるリスクの分散を行い、経営の健全化を図っています。

### ■ 経営リスク（事業リスク、外部環境リスク、風評リスク、資産運用リスク等）

様々な影響により、グループを始めとする経営成績、財務状況に影響を与えるリスクがあります。取締役会及びリスク管理委員会を通じて組織の収益や損失に影響を与える不確実性について情報共有を行い対応しております。

### ■ オペレーションリスク（事務リスク、システムリスク、情報漏えいリスク、法務リスク、労務リスク、内部統制リスク等）

内部プロセス、システムが機能しない誤作動を起こす、外部要因により損失を被る、事務ミスや非効率性、情報が漏えいする、人が不適切あるいは機能しないなどにより当社が損失を被るリスクをいいます。当社では、関連法令等を遵守し、取締役会やリスク管理委員会において実態の把握を行い、これらリスクの原因分析・再発防止策の立案や業務効率化への取り組みを審議し実行すること、コンプライアンス研修を実施すること等により、リスクの低減に取り組んでおります。

また、当社では、業務上最も重要なネットワーク、サーバー等については、バックアップ体制を構築しており、万一システムダウンが発生した場合でも業務遅延を回避できる体制を整えております。

### ■ その他リスク

会社には上記リスク以外にも災害リスク、反社会的リスク、保険募集リスクや人的健康リスクなどの様々なリスクが存在します。当社では、定期的な内部監査の実施や取締役会、リスク管理委員会を通じて、リスク管理体制の整備及びリスク管理状況の実態の把握を充実させ、その他のリスクについての問題発生等の防止や拡大の阻止に向けて取り組んでいます。

## 10. お客様情報の保護

当社は、「個人情報の保護に関する法律」、「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」及び「金融分野における個人情報保護に関するガイドラインの安全管理措置等についての実務指針」等に対応した「個人情報保護宣言」及びこれに基づく個人情報保護関連規程を作成し、周知徹底、遵守しています。

### 個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

株式会社あそしあ少額短期保険

株式会社あそしあ少額短期保険（以下「弊社」といいます。）は、「個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「マイナンバー法」といいます。）」等の関係法令その他の規範に従い、個人情報を適切に取り扱うことが弊社の社会的責任であることを認識し、次のとおり、お客さま等の個人情報保護を宣言いたします。

#### 1. 個人情報の適正な取得

弊社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

#### 2. 個人情報の利用目的

弊社は、取得した個人情報を、次に掲げる目的に必要な範囲内で利用し、法令で定める場合を除き、当該目的以外に利用しません。

- (1) 保険契約の適正な引受審査、引受、維持・管理、更新、保険金等の適正なお支払い
- (2) 弊社の業務・商品・サービス等に関するご案内
- (3) 弊社グループの各社及び弊社代理店の業務・商品・サービス等に関するご案内
- (4) 弊社または弊社代理店の事業運営・商品・サービス等の向上・充実（アンケートの実施を含む）
- (5) 再保険契約の締結や、再保険契約に基づく通知、再保険金の請求
- (6) お問い合わせ等への対応
- (7) 弊社が有する債権の回収
- (8) 弊社社員の採用、人事評価等その他社員の雇用管理
- (9) その他、上記目的に関連・付随する業務や、お客さま等のお取引及び弊社の業務運営を適切かつ円滑に履行するための業務



## 経営について

### 3. 個人情報の第三者への提供

弊社は、以下の場合を除き、お客さま等の情報を第三者に提供することはありません。

- (1) あらかじめ、ご本人が同意されている場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 業務遂行上必要な範囲内で、業務委託先（代理店を含む）に取り扱いを委託する場合
- (4) 再保険契約の締結や再保険契約に基づく通知、再保険金の請求のため
- (5) 保険契約の締結ならびに保険金支払いの健全な運営のため、また不正な保険金請求を防止するために、他の保険業に関連する企業・団体・協会等と共同利用する場合
- (6) 弊社は、（一社）日本少額短期保険協会、少額短期保険業者及び、特定の損害保険会社とともに保険金等のお支払いまたは、保険契約の解除、取消し、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。

※「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険業者等の社名につきましては、（一社）日本少額短期保険協会ホームページ（<http://www.shougakutanki.jp/>）をご参照ください。

### 4. 個人情報の共同利用

弊社は、以下によって個人情報を共同利用することがあります。

- (1) 共同して利用する者の範囲  
下記 I.G.M.グループに属する各会社  
株式会社 I.G.M.Holdings、株式会社クレデンス
- (2) 利用する者の利用目的
  - ① 新たなサービス・商品等の企画、開発、市場調査及び分析
  - ② I.G.M.グループ各社が扱う各種サービス・商品等の各種情報の郵便、電子メール、TEL 及び FAX による提供等、案内
  - ③ I.G.M.グループ各社の提供する商品・サービスについて、お客さま等からの各種お問合せに対するサポート対応
  - ④ その他お客さま等のお取引を適切かつ円滑に履行するため
- (3) 共同して利用する個人情報の項目  
氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、お取引内容、その他上記利用目的の達成に必要な範囲の項目
- (4) 個人情報の管理について責任を有する者  
株式会社あそしあ少額短期保険 代表取締役 本間 貴禎  
東京都千代田区九段北 3-2-5 九段北 325ビル 2F

## 経営について

### 5. 委託先に関する監督

弊社は、お客さま等の個人情報の取り扱いを外部の第三者に委託する場合には、すべての委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

### 6. センシティブ情報の取扱い

弊社は、「人種」、「信条」、「社会的身分」、「病歴」、「犯罪の経歴」、「犯罪により被害を被った事実」、「身体障害・知的障害・精神障害（発達障害を含む）」、「医師等の健康診断の結果」、「医師等による指導・診察・調剤の履歴」、「刑事事件に関する手続」、「少年の保護に関する手続」等の要配慮個人情報ならびに「労働組合への加盟」、「門地」、「本籍地」、「性生活」に関する事項（本人、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第76条第1項各号もしくは施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、または、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。以下「センシティブ情報」といいます。）を、個人情報保護法その他のガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

### 7. 特定個人情報等の取扱い

特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、弊社は、その目的を超えて取得・利用しません。

マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

### 8. 開示請求手続き等

弊社が保有する保有個人データ及び特定個人情報等に関し、通知、開示、訂正、利用・第三者提供の停止等をご請求される場合は、下記の弊社お問い合わせ窓口までお申し出ください。ご請求者をご本人であることをご確認させていただくとともに、弊社所定の請求書類等をご提出いただいたうえで手続きを行い、後日、書面または電磁的記録にて回答させていただきます。なお、ご本人以外の方からのご請求については、代理権の存在を示す資料（委任状など）のご提出が必要となります。

お客さま等からの開示等のご請求に関しましては、弊社所定の手数料をいただく場合があります。

### 9. 個人情報の安全管理

(1) 弊社は、お客さま等の個人情報を正確かつ最新なものにするよう、常に適切な措置を講じております。

また、取扱う個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他安全管理のために体制や規程の整備等、組織的、人的、物理的、技術的に適切な措置を講じこれを遵守するとともに、当該措置の継続的改善に努めます。

(2) 弊社は、お客さま等の個人情報を取り扱うすべての従業員に対し、個人情報の取扱いに関する研修を実施するとともに、適切な監督を行います。

(3) 個人情報の漏えい等が発生した場合には、個人情報保護法及びガイドライン等の定めに従い、適正に処理します。

## 経営について

### 10. 継続的な改善

弊社は、社会情勢等の変化を踏まえ、個人情報保護のための管理体制および取組みを継続的に見直し、改善いたします。

### 11. 匿名加工情報及び仮名加工情報の取扱い

弊社が匿名加工情報または仮名加工情報の取扱いを行う場合は、個人情報保護法及びガイドラインに従って適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

### 12. お問い合わせ窓口

弊社のお客様さま等の個人情報の取扱いに関するご質問やご要望、苦情等につきましては、下記お問い合わせ窓口までお申し出ください。

#### ■ 株式会社あそしあ少額短期保険 お問い合わせ窓口

Tel. 0120-936-120      受付時間 9:30～17:00（土・日・祝日、年末年始を除く）

改定日：2022年4月1日  
株式会社あそしあ少額短期保険  
代表取締役社長 本間 貫禎  
東京都千代田区九段北三丁目2番5号  
九段北 325ビル 2階

# 経営について

## 1.1. お客様満足度の向上に向けた取組み

お客様から日々お寄せいただくご意見・ご要望は、商品開発や業務フローの改善等を図るための貴重な経営資源であると考えています。

### ■「お客様の声」への対応

お客様からのご相談・お問い合わせをお受けする窓口として、フリーコールによるコールセンター等を設けています。

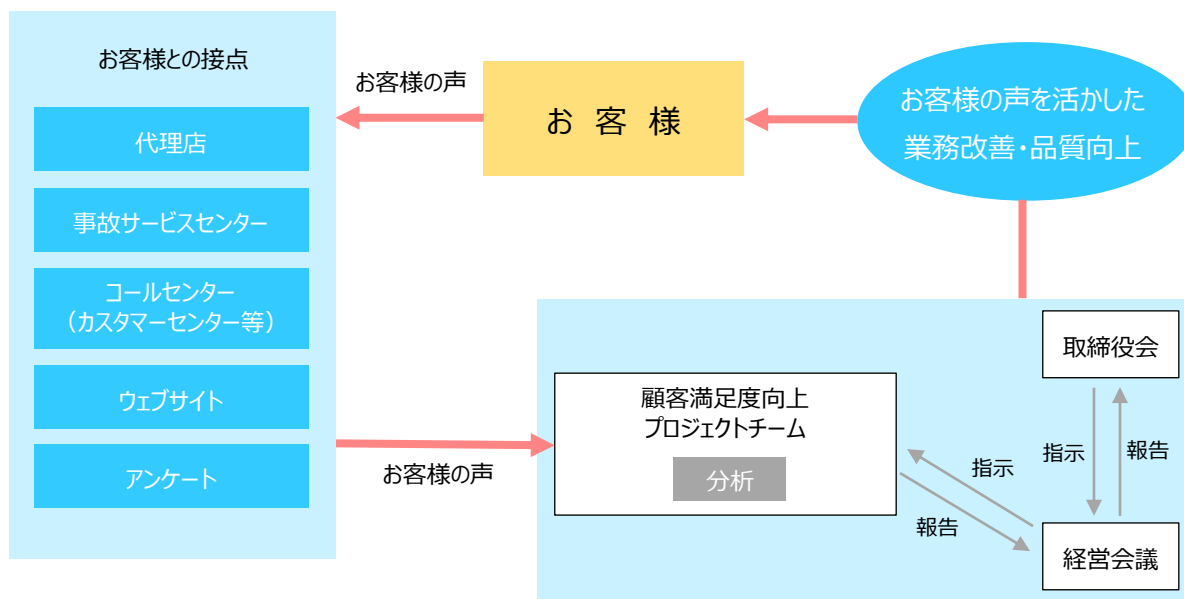
窓口を通して寄せられた「お客様の声」を真摯に受け止め、その一つひとつを経営に反映させることで、お客様満足度の向上に努めています。

### ■「お客様の声」の収集態勢

お客様からお寄せいただいたご意見・ご要望、苦情、感謝の声を社内にて定期的に情報共有し原因分析・再発防止に役立てるとともに、ホームページの改修、事務処理手順の改善、社内イントラネットへの反映等を図り、業務改善・サービス向上に有効活用しています。

「お客様の声」は1ヶ月毎に集約し、リスク管理・コンプライアンス室を通じて経営会議及び取締役会に報告し、内容の把握・検討・改善を行っています。特に緊急性・重要性の高いものについては、即座に部門長から経営層、リスク管理・コンプライアンス室及び関連部署に報告され、その内容を共有するとともに、管理職全員で原因及び再発防止策の検討を行うこととし、迅速な改善に努めております。

【「お客様の声」収集体制図】



### 12. 指定紛争解決機関（ADR機関）について

当社は、保険業法に基づく指定紛争解決機関である一般社団法人日本少額短期保険協会と契約を締結しています。

同協会では、少額短期保険全般に関する相談のほか、少額短期保険業者の業務に関する苦情や紛争に対応する窓口として、「少額短期ほけん相談室」を設けています。当社との間で問題が解決できない場合には、「少額短期ほけん相談室」に解決の申し立てを行うことができます。

#### **一般社団法人 日本少額短期保険協会 少額短期ほけん相談室**

〒104-0032 東京都中央区八丁堀 3-12-8 H F 八丁堀ビルディング 2 階

TEL 0120-821-144 FAX 03-3297-0755

受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

詳しくは、日本少額短期保険協会のホームページをご覧ください。

[Http://www.shougakutanki.jp](http://www.shougakutanki.jp)

## 商品・サービスについて

### 1. 取扱商品（2022年7月1日現在）

当社では、賃貸住宅の入居者様向けの「新家財総合保険」、テナント様向けの「テナント総合保険」、賃貸住宅オーナー様向けの「家賃補償保険」、挙式の予定がある新郎新婦様を対象とした「結婚式総合保険」、特に若い女性向けの「ストーカー対策総合保険」の計5商品を販売しております。

#### ■ 新家財総合保険「わが家の保険」

賃貸住宅の入居者様向けに、家具・家電・衣服などの家財の補償に加え、お部屋の修理費用などの第三者に対する個人賠償責任・大家さんに対する借家人賠償責任など、賃貸住宅を取り巻くさまざまなリスクに対応し、安心の賃貸住宅生活をサポートします。

#### ■ テナント総合保険「Office Care」

テナント様向けに、業務用什器等の補償を基本内容とし、さらに施設賠償責任・借家人賠償責任等も補償します。

#### ■ 家賃補償保険「大家の味方」

2010年に賃貸住宅のオーナー様のニーズにお応えする形で、業界初の新商品としてリリースし、好評をいただいております。火災や死亡事故等のさまざまな理由により、賃貸住宅が損害を受けた結果、その建物の所有者様に生じる復旧期間中の家賃収入の損失等に対して保険金をお支払いします。

#### ■ 結婚式総合保険「佳き日のために」

2011年の東日本大震災の後に多くのカップルが結婚式をキャンセルせざるを得なかったとの声を受けたことをきっかけに商品開発を行い、2014年に結婚式にまつわる諸リスクをカバーする保険業界初の保険として販売を開始しました。挙式の予定がある新郎新婦様向けに、入院や自然災害等により結婚式を中止した場合の費用補償、結婚式当日における会場や衣装の修理費用、新郎新婦が入院した場合や招待客が救急搬送された場合の補償等をトータルにカバーします。

#### ■ ストーカー対策総合保険「and ME」

あそしあ少額短期保険と警備サービス業界大手のALSO Kが提携した、日本唯一（注）となるストーカー対策費用に特化した新しい保険です。いざというときにALSO Kのガードマンがかけつける安心のサービスや防犯機器等の購入にかかる費用、一時避難のための宿泊費用、引越し費用等を補償し、月々500円というお手頃な保険料でご提供します。（注：2020年3月あそしあ少額短期保険調べ）

## 商品・サービスについて

### 2. ご契約者向けのサービス

#### ■ せいかつ119サービス

2009年4月より当社お客様サービスとして鍵・水まわり・ガラスのトラブル時にお客様宅を訪問し、応急処置または修復のサービスを無料で行います。このサービスは24時間365日年中無休で対応させていただきます。

このサービスは「家財総合保険」または「新家財総合保険」にご契約いただいているお客様が対象です。

※ 作業が30分を超える場合の超過部分や、交換部品代・スペアキー作成費等はおお客様のご負担となります。

#### ■ 弁護士相談・心理カウンセリング・ストーカー対応電話相談

「ストーカー対策総合保険」にご契約いただいているお客様を対象に、以下3つのサービスを無料で提供しています。

1. 弊社契約弁護士へのストーカーに関するメール相談を3回までご利用いただけます。
2. 心理カウンセリングサービス(東京メンタルヘルス・カウンセリングセンターへの予約電話相談)1回50分を3回までご利用いただけます。
3. ストーカー対応電話相談を、初回相談30分までの回数制限なしでご利用いただけます。

# 業績データ

## 1. 業務の状況

### (1) 直近の事業年度（2021年度）における業務の概況

当社では主力商品である賃貸入居者向けの「新家財総合保険」はもとより、結婚式市場におけるキャンセル費用等を担保する「結婚式総合保険」の販売強化を行った結果、コロナ禍という厳しい経済環境の中、収入保険料 2,830 百万円（前年比 109.5%）を含む経常収益は 5,360 百万円（前年比 105.5%）となりましたが、経常利益は 159 百万円（前年比 69.7%）という結果となりました。

### (2) 直近の3事業年度における主要な業務の状況を示す指標

(単位：千円)

項目 \ 年度	2019年度	2020年度	2021年度
経常収益	5,174,744	5,081,999	5,360,809
経常利益	196,692	229,053	159,627
当期純利益	135,020	174,848	128,635
資本金の額 (発行済株式総数)	200,000 (4,000株)	200,000 (4,000株)	200,000 (4,000株)
保険業法上の純資産額	815,817	862,015	843,476
総資産額	1,539,025	2,020,999	2,062,722
責任準備金残高	368,499	306,131	333,403
有価証券残高	—	—	—
ソルベンシー・マージン比率	2,216.1%	1,850.5%	1,597.7%
配当性向	99.99%	82.41%	105.73%
従業員数	35名	33名	36名
正味収入保険料	262,292	249,971	274,463

※ ソルベンシー・マージン比率の算出方法については P31 をご参照ください。

※ 保険業法上の純資産額とは、保険業法施行規則第 211 条の 8 第 1 項の規定に基づき、貸借対照表の純資産の部の金額に異常危険準備金および価格変動準備金を加えたものです。

※ 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。



## 業績データ

### (3) 直近の2事業年度における業務の状況

#### ■ 主要な業務の状況を示す指標等

##### ① 正味収入保険料 (単位：千円)

項目	年度	2020年度		2021年度	
		金額	構成比	金額	構成比
家財保険等		210,613	84.3%	206,446	75.2%
その他の保険		39,357	15.7%	68,016	24.8%
合計		249,971	100.0%	274,463	100.0%

※ 正味収入保険料とは、当社元受の収入保険料から当社を契約者とする再保険契約に基づく再保険料及び解約返戻金やその他返戻金を控除し、再保険返戻金を加算したものです。

※ 家財保険等とは、家財総合保険・テナント総合保険・家賃補償保険・新家財総合保険であり、その他の保険とは、結婚式総合保険・スーパークー対策総合保険を表したものです。

##### ② 元受正味保険料 (単位：千円)

項目	年度	2020年度		2021年度	
		金額	構成比	金額	構成比
家財保険等		2,106,164	84.3%	2,144,263	78.1%
その他の保険		393,578	15.7%	600,486	21.9%
合計		2,499,743	100.0%	2,744,750	100.0%

※ 元受正味保険料とは、当社元受の収入保険料から解約返戻金やその他返戻金を控除したものです。

##### ③ 支払再保険料 (単位：千円)

項目	年度	2020年度		2021年度	
		金額	構成比	金額	構成比
家財保険等		1,895,550	84.3%	1,937,817	78.4%
その他の保険		354,220	15.7%	532,469	21.6%
合計		2,249,771	100.0%	2,470,286	100.0%

※ 支払再保険料とは、再保険料から再保険返戻金を控除したものです。

## 業績データ

### ④ 保険引受利益 (単位：千円)

項目	年度	2020 年度		2021 年度	
		金額	構成比	金額	構成比
家財保険等		172,949	87.9%	117,837	73.8%
その他の保険		23,733	12.1%	41,781	26.2%
合計		196,682	100.0%	159,618	100.0%

※ 保険引受利益とは、保険引受収益から保険引受費用、事業費を控除し、その他の収支（その他経常収益－その他経常費用）を加味したものです。

### ⑤ 正味支払保険金 (単位：千円)

項目	年度	2020 年度		2021 年度	
		金額	構成比	金額	構成比
家財保険等		51,584	75.4%	53,846	76.8%
その他の保険		16,796	24.6%	16,233	23.2%
合計		68,380	100.0%	70,080	100.0%

※ 正味支払保険金とは、元受契約の支払保険金から当社を契約者とする再保険契約に基づき回収した再保険金を控除したものです。

### ⑥ 元受正味保険金 (単位：千円)

項目	年度	2020 年度		2021 年度	
		金額	構成比	金額	構成比
家財保険等		515,841	75.4%	538,462	76.8%
その他の保険		167,965	24.6%	162,338	23.2%
合計		683,806	100.0%	700,801	100.0%

※ 元受正味保険金とは、元受契約の支払保険金から元受契約に係る求償等により回収した金額を控除したものです。

## 業績データ

### ⑦ 回収再保険金

(単位：千円)

項目	年度	2020 年度		2021 年度	
		金額	構成比	金額	構成比
家財保険等		464,257	75.4%	484,616	76.8%
その他の保険		151,168	24.6%	146,104	23.2%
合計		615,426	100.0%	630,721	100.0%

### (4) 保険契約に関する指標

#### ① 契約者配当金の額

該当事項はありません。

#### ② 正味損害率、正味事業費率及びその合算率

(単位：%)

項目	年度	2020 年度			2021 年度		
		正味 損害率	正味 事業費率	正味 合算率	正味 損害率	正味 事業費率	正味 合算率
家財保険等		24.5	8.3	32.8	26.1	13.2	39.3
その他の保険		42.7	8.0	50.6	23.9	10.8	34.7
合計		27.4	8.2	35.6	25.5	12.6	38.1

※ 1. 【正味損害率 = 正味支払保険金 ÷ 正味収入保険料 × 100】

※ 2. 【正味事業費率 = 正味事業費 ÷ 正味収入保険料 × 100】

※ 3. 【正味事業費 = 事業費 - 再保険手数料】

※ 4. 【正味合算率 = 正味損害率 + 正味事業費率】

※ 5. 小数点第 2 位を四捨五入し、小数点第 1 位まで表示しております。

## 業績データ

### ③ 出再控除前の発生損害率、事業費率及びその合算率 (単位：%)

項目 \ 年度	2020 年度			2021 年度		
	発生 損害率	事業費率	合算率	発生 損害率	事業費率	合算率
家財保険等	26.4	68.4	94.8	23.4	66.1	89.5
その他の保険	32.6	49.4	82.0	32.0	77.5	109.5
合計	27.7	64.6	92.3	25.1	68.2	93.3

※ 1. 【発生損害率 = 出再控除前の発生損害額 ÷ 出再控除前の既経過保険料 × 100】

※ 2. 【事業費率 = 事業費 ÷ 出再控除前の既経過保険料 × 100】

※ 3. 【合算率 = 発生損害率 + 事業費率】

※ 4. 【出再控除前の発生損害額 = 支払保険金 + 出再控除前の支払備金積増額】

※ 5. 【出再控除前の既経過保険料 = 保険料 - 当期発生解約返戻金等 - 出再控除前の未経過  
保険料積増額】

### ④ 再保険を引受けた主要な再保険会社と支払再保険料の割合

【2020 年度】

再保険会社	再保険料割合
現代海上火災保険株式会社 日本支社	100%
Helvetia	
Best Meridian	
トーア再保険株式会社	

## 業績データ

【2021 年度】

再保険会社	再保険料割合
現代海上火災保険株式会社 日本支社	100%
C C R Re	
Best Meridian	
トーア再保険株式会社	

※ 1. 各年度 3 月末時点の割合によります。

⑤ 再保険を引受けた主要な再保険会社の格付区分ごとの支払再保険料の割合

格付区分	再保険料割合	
	2020 年度	2021 年度
A - 以上	100%	100%

※ 格付区分は、各年度 3 月末時点における S & P 社での格付けを使用しております。

⑥ 未収再保険金の額 (単位：千円)

2020 年度	2021 年度
38,546	9,382

### (5) 経理に関する指標等

① 支払備金 (単位：千円)

項目	年度	2020 年度		2021 年度	
		金額	構成比	金額	構成比
家財保険等		18,434	87.5%	13,925	84.9%
その他の保険		2,636	12.5%	2,483	15.1%
合計		21,070	100.0%	16,408	100.0%

※ 支払備金は、元受契約における普通支払備金及び既発生未報告損害からそれらに係る再保険契約に基づく出再分を控除したのになります。

## 業績データ

### ② 責任準備金

(単位：千円)

項目	年度	2020 年度		2021 年度	
		金額	構成比	金額	構成比
家財保険等		267,397	87.3%	276,582	83.0%
その他の保険		38,733	12.7%	56,821	17.0%
合計		306,131	100.0%	333,403	100.0%

※ 1. 責任準備金は、元受契約における普通責任準備金及び異常危険準備金からそれに係る再保険契約に基づく出再分を控除したのになります。

※ 2. 2021 年度は保険業法施行規則第 211 条の 46 に基づき、未経過保険料と初年度収支残を比較した結果、家財保険料等は未経過保険料の額、その他保険等につきましては初年度収支残の額をそれぞれ普通責任準備金としました。

### ③ 利益準備金及び任意積立金の区分ごとの残高

該当事項はありません。

### ④ 損害率の上昇に対する経常利益の額の変動

損害率上昇のシナリオ	発生損害率が 1% 上昇すると仮定いたします。	
計算方法	既経過保険料×1%	
経常利益の減少額	2020 年度	2021 年度
	2,608 千円	2,747 千円

※ 1. 既経過保険料は出再分を控除します。

※ 2. 異常危険準備金等の取り崩しは考慮いたしません。

## 業績データ

### (6) 資産運用に関する指標等

#### ① 資産運用の概況

(単位：千円)

項目 \ 年度	2020 年度		2021 年度	
	金額	構成比	金額	構成比
現預金	1,100,787	54.5%	1,098,545	53.2%
金銭信託	—	—	—	—
有価証券	—	—	—	—
運用資産計	1,100,787	54.5%	1,098,545	53.2%
総資産	2,020,999	100.0%	2,062,622	100.0%

#### ② 利息配当収入の額及び運用利回り

(単位：千円)

項目 \ 年度	2020 年度		2021 年度	
	金額	利回り	金額	利回り
現預金	9	0.001%	9	0.001%
金銭信託	—	—	—	—
有価証券	—	—	—	—
小計	9	0.001%	9	0.001%
その他	—	—	—	—
合計	9	0.001%	9	0.001%

③ 保有有価証券の種類別の残高及び合計に対する構成比  
該当事項はありません。

④ 保有有価証券利回り  
該当事項はありません。

⑤ 有価証券の種類別の残存期間別残高  
該当事項はありません。

## 業績データ

### (7) 責任準備金の残高の内訳

当事業年度（2021年度）末における責任準備金残高の内訳は次のとおりです。

(単位：千円)

	普通責任準備金	異常危険準備金	契約者配当 準備金等	合計
家財保険等	217,478	59,103	－	276,582
その他の保険	49,815	7,005	－	56,821
合計	267,294	66,109	－	333,403



## 業績データ

### (8) ソルベンシー・マージン比率

(単位：千円)

項目	2020 度末	2021 度末
<b>(1) ソルベンシー・マージン総額</b>	<b>1,090,068</b>	<b>1,055,463</b>
① 純資産の部合計（社外流出予定額、評価・換算差額等及び繰延資産を除く）	803,159	776,975
② 価格変動準備金	-	-
③ 異常危険準備金	58,856	66,109
④ 一般貸倒引当金	-	-
⑤ その他有価証券の評価差額（税効果控除前） （99%または 100%）	-	-
⑥ 土地含み損益（85%又は 100%）	-	-
⑦ 契約者配当準備金	-	-
⑧ 将来利益	-	-
⑨ 税効果相当額	228,165	212,379
⑩ 負債性資本調達手段等	-	-
告示（第 14 号）第 2 条第 3 項第 5 号イに掲げるもの（⑩（a））	-	-
告示（第 14 号）第 2 条第 3 項第 5 号ロに掲げるもの（⑩（b））	-	-
<b>(2) リスクの合計額<math>\sqrt{R1^2+R2^2}+R3+R4</math></b>	<b>93,282</b>	<b>132,125</b>
保険リスク相当額	90,975	101,889
R1 一般保険リスク相当額	28,558	27,160
R4 巨大災害リスク相当額	62,417	74,728
R2 資産運用リスク相当額	44,262	47,153
価格変動等リスク相当額	-	-
信用リスク相当額	11,007	10,985
子会社等リスク相当額	-	-
再保険リスク相当額	33,096	36,062
再保険回収リスク相当額	188	105
R3 経営管理リスク相当額	2,705	2,980
<b>ソルベンシー・マージン比率 (1) / { (1/2) × (2) }</b>	<b>1,850.5%</b>	<b>1,597.7</b>

※ 上記の金額および数値は、保険業法施行規則第 211 条の 59 および第 211 条の 60 ならびに平成 18 年金融庁告示第 14 号の規定に基づいて算出しています。

※ 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

## 業績データ

### 2. 経理の状況

#### (1) 貸借対照表

(単位：千円)

科目	2020年度 3月末日 現在	2021年度 3月末日 現在	科目	2020年度 3月末日 現在	2021年度 3月末日 現在
<b>(資産の部)</b>			<b>(負債の部)</b>		
<b>現金及び預貯金</b>	<b>1,100,787</b>	<b>1,098,545</b>	<b>保険契約準備金</b>	<b>327,201</b>	<b>349,811</b>
現金	—	—	支払備金	21,070	16,408
預貯金	1,100,787	1,098,545	責任準備金	306,131	333,403
<b>有形固定資産</b>	<b>12,049</b>	<b>9,976</b>	<b>代理店借</b>	<b>148,986</b>	<b>155,459</b>
その他の有形固定資産	12,049	9,976	<b>再保険借</b>	<b>29,746</b>	<b>20,806</b>
<b>無形固定資産</b>	<b>50,894</b>	<b>47,462</b>	<b>その他負債</b>	<b>185,495</b>	<b>243,266</b>
ソフトウェア	50,894	47,462	未払法人税等	40,127	1,780
<b>代理店貸</b>	<b>48,700</b>	<b>48,425</b>	未払金	46,977	77,636
<b>再保険貸</b>	<b>47,830</b>	<b>10,525</b>	預り金	1,384	1,447
<b>その他資産</b>	<b>229,983</b>	<b>331,201</b>	仮受金	87,161	154,706
未収金	152,456	178,785	その他の負債	9,843	7,697
前払費用	27,769	99,849	<b>その他の引当金</b>	<b>37,438</b>	<b>36,627</b>
仮払金	3,094	1,502	<b>負債の部合計</b>	<b>728,866</b>	<b>805,969</b>
その他の資産	46,664	51,063	<b>(純資産の部)</b>		
<b>繰延税金資産</b>	<b>18,782</b>	<b>24,536</b>	<b>資本金</b>	<b>200,000</b>	<b>200,000</b>
<b>供託金</b>	<b>23,000</b>	<b>23,000</b>	資本金	200,000	200,000
			<b>利益剰余金</b>	<b>603,159</b>	<b>587,698</b>
			利益準備金	16,448	30,857
			繰越利益剰余金	586,711	556,840
			<b>純資産の部合計</b>	<b>803,159</b>	<b>787,698</b>
<b>資産の部合計</b>	<b>1,532,025</b>	<b>1,593,670</b>	<b>負債及び純資産の部合計</b>	<b>1,532,025</b>	<b>1,593,670</b>

- ※ 1. 有形固定資産の減価償却は定率法によっております。
- ※ 2. 無形固定資産（ソフトウェア）は耐用年数 5 年の定額法によっております。
- ※ 3. 有形固定資産の減価償却累計額は 10,424 千円あります。
- ※ 4. 「その他の資産」の内訳は、敷金 5,421 千円、立替金 11 千円、保険料積立金 40,517 千円、貯蔵品 5,112 千円であります。
- ※ 5. 「その他の負債」の内訳は、リース債務 7,697 千円であります。
- ※ 6. 「その他の引当金」の内訳は賞与引当金 18,827 千円、退職給付引当金 17,799 千円であります。
- ※ 7. 支払備金の内訳は次のとおりであります。

## 業績データ

※ 7. 支払備金の内訳は次のとおりであります。

普通支払備金（出再支払備金控除前）	127,069 千円
同上に係わる出再支払備金	114,362 千円
差引（イ）	12,706 千円
I B N R 支払備金（出再 I B N R 支払備金控除前）	37,015 千円
同上に係る出再 I B N R 支払備金	33,313 千円
差引（ロ）	3,701 千円
合計（イ） + （ロ）	16,408 千円

※ 8. 責任準備金の内訳は次のとおりであります。

普通責任準備金	267,294 千円
異常危険準備金	66,109 千円
合計	333,403 千円

※ 9. 1 株当たりの純資産額は 196,924 円 62 銭であります。

※ 10. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

## 業績データ

### (2) 損益計算書

(単位：千円)

科 目	2020年度 (2020年4月1日から 2021年3月31日まで)	2021年度 (2021年4月1日から 2022年3月31日まで)
<b>経常収益</b>	<b>5,081,999</b>	<b>5,360,809</b>
<b>保険料等収入</b>	<b>4,999,117</b>	<b>5,342,759</b>
保険料	2,585,936	2,830,370
再保険収入	2,413,181	2,512,389
回収再保険金	615,426	630,721
再保険手数料	1,720,184	1,804,610
再保険返戻金	77,570	77,057
<b>IBNR 支払備金戻入額</b>	-	-
<b>普通支払備金戻入額</b>	-	<b>4,746-</b>
<b>普通責任準備金戻入額</b>	<b>68,717</b>	-
<b>資産運用収益</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
利息及び配当金等収入	9	9
<b>その他経常収益</b>	<b>14,154</b>	<b>13,293</b>
<b>経常費用</b>	<b>4,852,946</b>	<b>5,201,182</b>
<b>保険金等支払金</b>	<b>3,097,341</b>	<b>3,333,765</b>
保険金等	683,806	700,801
解約返戻金等	86,192	85,619
再保険料	2,327,342	2,547,344
<b>IBNR 支払備金繰入額</b>	<b>1,443</b>	<b>84</b>
<b>普通支払備金繰入額</b>	<b>2,361</b>	-
<b>異常危険準備金繰入額</b>	<b>6,349</b>	<b>7,252</b>
<b>責任準備金繰入額</b>	-	<b>20,020</b>
<b>事業費</b>	<b>1,740,772</b>	<b>1,839,199</b>
営業費及び一般管理費	1,717,764	1,814,285
税金	1,660	1,951
減価償却費	17,078	19,364
退職給付引当金繰入額	4,268	3,598
<b>その他の経常費用</b>	<b>4,679</b>	<b>861</b>
<b>経常利益</b>	<b>229,053</b>	<b>159,627</b>

## 業績データ

税引前当期純利益	229,053	159,627
法人税及び住民税	58,003	36,746
法人税等調整額	△3,798	△5,753
法人税等合計	54,205	30,993
当期純利益	174,848	128,635

※ 1. 正味収入保険料の内訳は次のとおりであります。

保険料	2,830,370 千円
解約返戻金等	85,619 千円
再保険料	2,547,344 千円
差引 (イ)	197,406 千円
再保険返戻金 (ロ)	77,057 千円
合計 (イ) + (ロ)	274,463 千円

※ 2. 正味支払保険金の内訳は次のとおりであります。

保険金等	700,801 千円
回収再保険金	630,721 千円
差引	70,080 千円

※ 3. 支払備金繰入額 (△は支払備金戻入額) の内訳は次のとおりであります。

(1) I B N R 支払備金	37,015 千円
同上に係る出再 I B N R 支払備金	33,313 千円
差引 (イ)	3,701 千円
前年度 I B N R 支払備金 (ロ)	3,616 千円
I B N R 支払備金繰入額 (イ) - (ロ)	84 千円
(2) 普通支払備金	127,069 千円
同上に係る出再普通支払備金	114,362 千円
差引 (イ)	12,706 千円
前年度普通支払備金 (ロ)	17,453 千円
普通支払備金繰入額 (イ) - (ロ)	△4,746 千円

## 業績データ

※ 4. 責任準備金繰入額（△は責任準備金戻入額）の内訳は次のとおりであります。

当年度普通責任準備金（イ）	267,294 千円
前年度普通責任準備金（ロ）	247,274 千円
普通責任準備金繰入額（イ）－（ロ）	20,020 千円
異常危険準備金繰入額（ハ）	7,252 千円
差引（イ）－（ロ）＋（ハ）	27,272 千円

※ 5. 利息及び配当金等収入の内訳は次のとおりであります。

預貯金利息	9 千円
-------	------

※ 6. 1 株当たりの当期純利益は 32,158 円 76 銭であります。

※ 7. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

## 業績データ

### (3) 株式資本等変動計算書

【2020年度】 2020年4月1日から2021年3月31日まで (単位：千円)

	株主資本					純資産合計
	資本金	利益剰余金			株主資本合計	
		その他利益剰余金		利益剰余金 合計		
		利益準備金	繰越利益剰 余金			
<b>前事業年度末 残高</b>	<b>200,000</b>	<b>2,948</b>	<b>560,362</b>	<b>563,310</b>	<b>763,310</b>	<b>763,310</b>
当事業年度変 動額	-					
剰余金の配当		13,500	△148,500	△135,000	△135,000	△135,000
当期純利益	-		174,848	174,848	174,848	174,848
<b>当事業年度変 動額合計</b>	<b>-</b>	<b>13,500</b>	<b>26,348</b>	<b>39,848</b>	<b>39,848</b>	<b>39,848</b>
<b>当事業年 度末残高</b>	<b>200,000</b>	<b>16,448</b>	<b>586,711</b>	<b>603,159</b>	<b>803,159</b>	<b>803,159</b>

【2021年度】 2021年4月1日から2022年3月31日まで (単位：千円)

	株主資本					純資産合計
	資本金	利益剰余金			株主資本合計	
		その他利益剰余金		利益剰余金 合計		
		利益準備金	繰越利益剰 余金			
<b>前事業年度末 残高</b>	<b>200,000</b>	<b>16,448</b>	<b>586,711</b>	<b>603,159</b>	<b>803,159</b>	<b>803,159</b>
当事業年度変 動額	-					
剰余金の配当		14,409	△158,505	△144,095	△144,095	△144,095
当期純利益	-		128,635	128,635	128,635	128,635
<b>当事業年度変 動額合計</b>	<b>-</b>	<b>14,409</b>	<b>△29,871</b>	<b>△15,460</b>	<b>△15,460</b>	<b>△15,460</b>
<b>当事業年 度末残高</b>	<b>200,000</b>	<b>30,857</b>	<b>556,840</b>	<b>587,698</b>	<b>787,698</b>	<b>787,698</b>

※ 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

## 業績データ

### (4) キャッシュ・フロー計算書

(単位：千円)

科目	年度	2020年度	2021年度
		2020年4月1日から 2021年3月31日まで 金額	2021年4月1日から 2022年3月31日まで 金額
<b>営業活動によるキャッシュ・フロー</b>			
税引前当期純利益(△は損失)		229,053	145,611
減価償却費		17,078	19,364
保険業法第113条繰延資産償却費			
支払備金の増加額(△は減少)		2,361	△4,746
責任準備金の増加額(△は減少)		△68,717	34,036
契約者配当準備金繰入額			
退職給付引当金の増加額(△は減少)		4,268	3,598
役員退職慰労引当金の増加額(△は減少)			
価格変動準備金の増加額(△は減少)			
利息及び配当金等収入		△9	△9
支払利息		107	168
為替差損益(△は益)			
有形固定資産関係損益(△は益)			
代理店貸の増加額(△は増加)		10,524	274
再保険貸の増加額(△は増加)		66,466	△10,920
その他資産(除く投資活動関連、財務活動関連)の増加額(△は増加)		30,057	△28,377
代理店借の増加額(△は減少)		△2,166	6,472
再保険借の増加額(△は減少)		△97,073	△39,285
その他負債(除く投資活動関連、財務活動関連)の増加額(△は減少)		27,251	23,147
その他			
小計		189,144	227,905
利息及び配当金の受領額		9	9
契約者配当金の支払額			
その他		△107	△168
法人税等の支払額		△52,651	△71,607
<b>営業活動によるキャッシュ・フロー</b>		<b>136,395</b>	<b>156,138</b>



## 業績データ

<b>投資活動によるキャッシュ・フロー</b>		
預貯金の純増減額(△は増加)		
有価証券の取得による支出		
有価証券の売却・償還による収入		
保険業法第 113 条繰延資産の取得による支出		
その他	△26,480	△14,285
<b>投資活動によるキャッシュ・フロー</b>	<b>△26,480</b>	<b>△14,285</b>
<b>財務活動によるキャッシュ・フロー</b>		
借入れによる収入		
借入金の返済による支出		
社債の発行による収入		
社債の償還による支出		
株式の発行による収入		
自己株式の取得による支出		
配当金の支払額	△135,000	△144,096
その他		
<b>財務活動によるキャッシュ・フロー</b>	<b>△135,000</b>	<b>△144,096</b>
<b>現金及び現金同等物に係る換算差額</b>		
<b>現金及び現金同等物の増加額 (△は減少)</b>	<b>△25,085</b>	<b>△2,242</b>
<b>現金及び現金同等物期首残高</b>	<b>1,125,872</b>	<b>1,100,787</b>
<b>現金及び現金同等物期末残高</b>	<b>1,100,787</b>	<b>1,098,545</b>

※ 1. キャッシュ・フロー計算書における資金（現金及び現金同等物）は手許現金、普通預金からなっております。

※ 2. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

### (5) 時価情報等

① 有価証券

該当事項はありません。

② 金銭の信託

該当事項はありません。

## コーポレートデータ

### 1. 株式の状況

#### ■ 株式数および株主数（2022年3月31日現在）

発行可能株式総数	40,000 株
発行済株式の総数	4,000 株
株主数	1 名

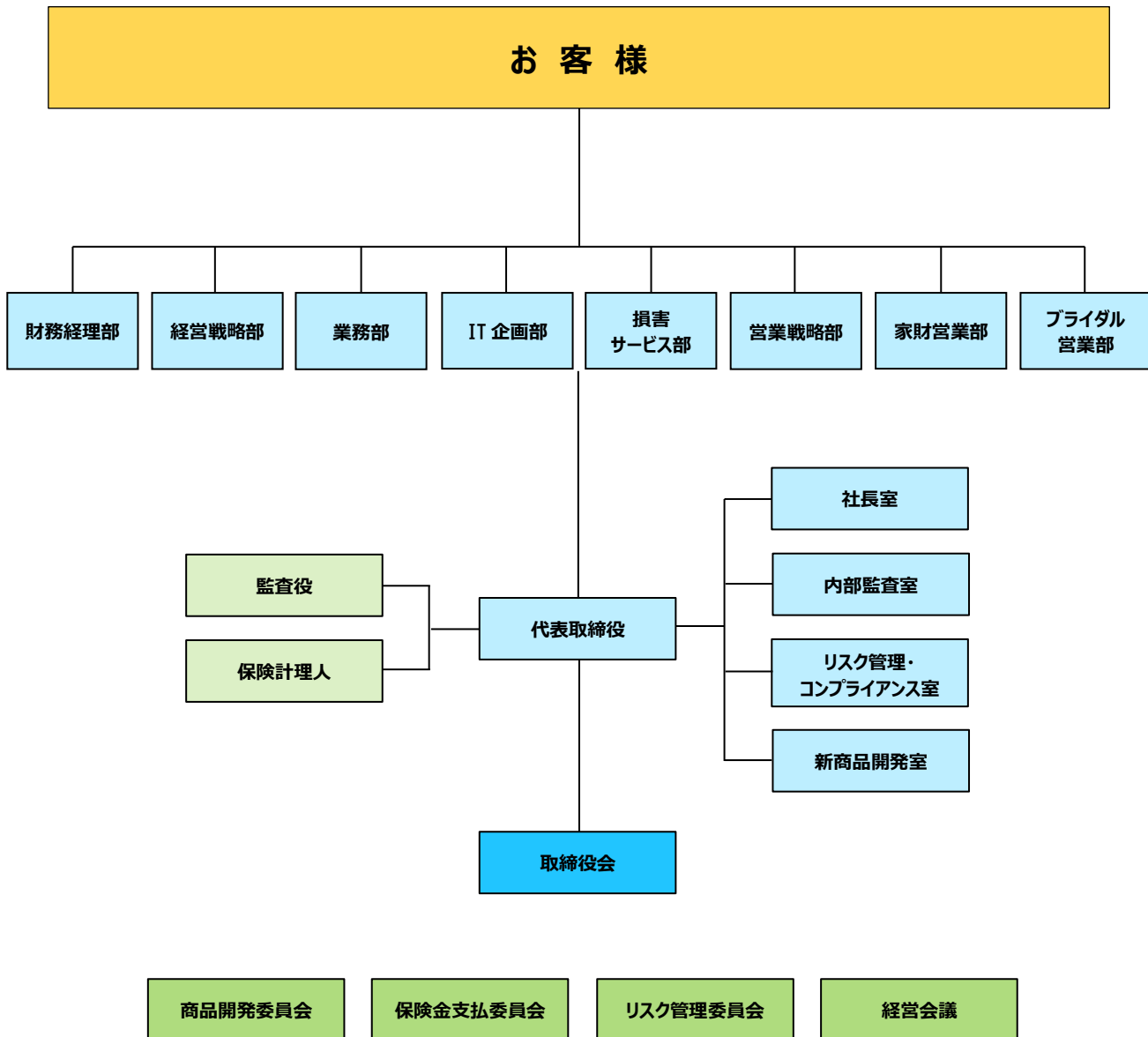
#### ■ 大株主

株主の氏名又は名称	住所	当社への出資状況	
		持株数	持株比率
株式会社 I. G. M. Holdings	東京都港区西新橋 3 - 1 3 - 7	4,000 株	100.00%

# コーポレートデータ

## 2. 会社の組織（2022年4月1日現在）

### ■ 当社の組織



### ■ 所在地

【本社】 東京都千代田区九段北三丁目2番5号 九段北325ビル2階

## コーポレートデータ

### 3. 役員 の 状 況 (2022 年 7 月 1 日 現 在)

氏 名	地位及び担当	重要な兼職	その他
本間 貫禎	代表取締役社長	株式会社 I. G. M. Holdings 取締役 (非常勤)	—
中村 智	取締役	株式会社 Emyii 少額短期保険 代表取締役社長	—
原田 勲	取締役	—	—
神 泰郎	取締役	株式会社 I. G. M. Holdings 執行役員	—
佐藤 靖	監査役	青山学院大学 経営学部教授 サンコーテクノ株式会社 取締役 (非常勤) 株式会社メディロム 監査役 (非常勤) 株式会社 I. G. M. Holdings 監査役 (非常勤)	—

### 4. 従 業 員 の 状 況 (2022 年 3 月 31 日 現 在)

区分	前期末	当期末	当期増減	当期末現在		
				平均年齢	平均勤続年数	平均給与月額
内務職員	33 名	36 名	3 名	44 歳	4 年	355 千円
営業職員	—	—	—	—	—	—

※ 1. 従業員には、派遣社員は含んでおりません。

※ 2. 平均給与月額は基準外賃金を含み、2022 年 3 月に支給した平均によって算出しております。

※ 3. 平均年齢及び平均勤続年数は小数点第 2 位を切り捨てて、小数点第 1 位まで表示しております。



**2022 あそしあ少額短期保険の現状（ディスクロージャー誌）**

2022年7月発行

株式会社あそしあ少額短期保険

〒102-0073 東京都千代田区九段北三丁目2番5号

九段北325ビル2階

電話（03）3265-9290

URL : <http://www.associa-insurance.com>