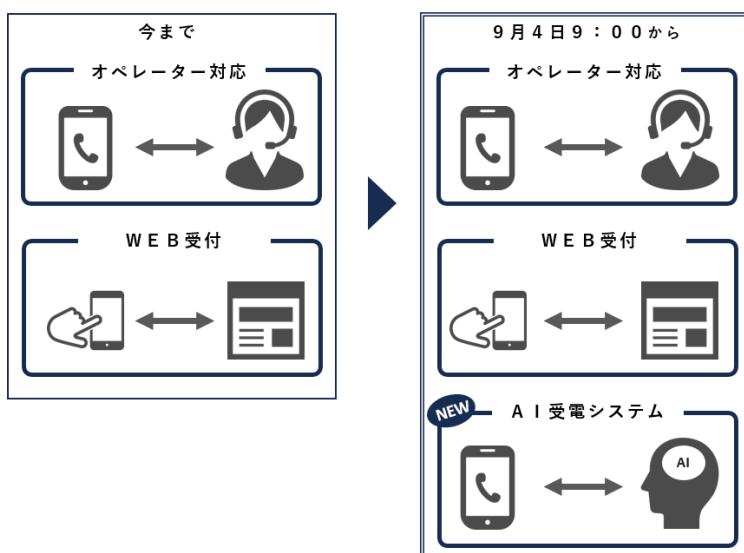


2023 年 8 月 22 日

株式会社あそしあ少額短期保険

AI 電話事故受付システム(自動音声対応)導入のご案内

9 月 4 日より、お客様および代理店様が事故報告をされた際の「AI 受電システム（自動音声）対応」を開始いたします。オペレーターに代わり「AI 受電システム」が自動音声で応答し、お客様との対話をテキストデータ化、事故受付情報を登録することにより、オペレーターとの対話を介さずに事故受付を完結させることが可能となります。また大規模自然災害等の発生による電話受付が混雑する際も、「AI 受電システム」導入によりお待たせすることなく事故受付を行うことが可能になります



【事故受付方法について】

■AI 受電システム・・・ 0120-936-058

■WEB（下記手順でアクセスください）

ホームページ → 事故に遭われた方はコチラ → 事故に関する受付(WEB)

もしくは右記 QR コードよりご報告ください。



■オペレーター受付・・・ 0120-956-834

※当面はオペレーター対応の事故受付も並行稼働いたしますので併せてご利用ください