

年末年始休業期間のお知らせ

弊社は年末年始につきまして下記の期間休業とさせていただきます。何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

商品	契約者 代理店	営業 スケジュール	12月						1月				
			26日	27日	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日
			金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
新家財総合保険 家財総合保険 テナント総合保険 家賃補償保険 ストーカー保険	契約者	お客様窓口 更新・解約・補償内容・その他 0120-953-827 9:30～17:00	通常 営業	休業									通常営業
	代理店	ヘルプデスク 0120-024-735 9:30～19:00	17時 まで	休業									通常営業
結婚式総合保険	契約者	お客様窓口 0800-111-1550 10:00～20:00	17時 まで	休業									通常営業
	代理店	ヘルプデスク 0800-888-0220 10:00～20:00	17時 まで	休業									通常営業

休業期間中の事故のご連絡につきましては「事故報告の受付」のみ承っております。

※弊社HPの事故に関するWEB受付（<https://www.associa-insurance.com/accidents/>）も併せてご利用ください。

ご報告いただきました事故につきましては、2026年1月5日(月)より順次ごお客様へご連絡・ご対応をさせていただきます。

ご迷惑をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。