

# お客様本位の業務運営に関する方針

株式会社あそしあ少額短期保険は、コーポレートメッセージ「あなたの そばで しあわせを あんしんを」のもと、お客様本位の業務運営を行ってまいります。

ここに「お客様本位の業務運営に関する方針」を定め、公表することといたします。

## **1. お客様の最善の利益の追求**

私たちは、少額短期保険のプロフェッショナルとして、お客様に良質な保険商品を提供してまいります。新しい商品・サービスの開発にも積極的に取り組み、お客様の満足を追求し続けます。

## **2. 利益相反の適切な管理**

私たちは、利益相反に関する方針・規程を定め、適切に利益相反を管理してまいります。万一利益相反の可能性が生じる場合は、お客様を第一に考えて行動することとします。

## **3. 手数料等についての考え方**

私たちは、弊社商品をお客様に販売する代理店等に対して、その働きに見合う手数料その他の費用を支払います。代理店手数料は、補償内容等の重要事項説明、申込書等の作成・受領等の事務作業その他の保険募集行為に対する報酬として適切な水準に設定します。

## **4. 重要な情報の分かりやすい提供**

私たちは、契約概要・注意喚起情報その他の重要事項を、パンフレット等により分かりやすくお伝えします。文字の大きさ、イラスト、色使いにも配慮し、平易で理解しやすい募集資料の作成に努めます。

## **5. お客様にふさわしいサービスの提供**

私たちは、お客様の意向を踏まえたうえでプランを決定し、最適なプランを提案いたします。そのために、たとえばお客様の世帯構成人数等の必要な情報を把握するようにいたします。

## **6. 従業員に対する適切な動機づけの枠組み等**

私たちは、お客様の最善の利益を追求する取組みを進めます。定期的な社員研修、代理店研修を実施し、目標設定・業績評価にも本取組みを組み入れることとします。

2017年11月30日  
株式会社あそしあ少額短期保険  
役職員一同